Ajuntament de **l'Escala**

vila marinera

DNI..... DATA.....

ENTREVISTA CURRICULAR DEL PROCÉS SELECTIU PER A LA CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE PERSONAL DE CONSERGERIA (Exp. 2034/2026).

Caldrà que responguis per escrit cadascuna de les preguntes que t'exposarà el tribunal, de forma immediata. Disposes de 5 minuts per respondre. Cada pregunta val 2 punt i la puntuació màxima de la prova son 10 punts, és necessari obtenir 5 punts per superar-la.

**Cada possible resposta es valoraria en 0.50 punts. Menys la numero 1 que es valora la primera amb 1 punt i les que segueixen a amb 0.50 punts.*

1. **Què faria si trobés una avaria o algun problema en un edifici municipal? (2 punts)**

    1. Avisaria immediatament al responsable o al servei corresponent. 1 punt
    2. Senyalitzaria la zona si hi hagués algun risc. 0.50 punts
    3. Intentaria solucionar-ho si és una incidència senzilla i segura. 0.50 punts

2. **Com actuaria si una persona usuària estigués enfadada o es queixés? (2 punts)**

    1. Mantindria la calma i parlaria amb educació. 0.50 punts
    2. Escoltaria el problema abans de respondre. 0.50 punts
    3. Intentaria ajudar dins de les seves funcions. 0.50 punts
    4. Derivaria la persona al responsable si calgués. 0.50 punts

3. **Com s'organitzaria per repartir cartells per tot el municipi? (2 punts)**

    1. Planificaria una ruta per zones. 0.50 punts
    2. Revisaria que els cartells es col·loquen als espais autoritzats. 0.50 punts
    3. Procuraria acabar el repartiment dins el termini establert. 0.50 punts
    4. Comprovaria que l'establiment estigues obert 0.50 punts

4. **Com reaccionaria si li demanessin fer una feina urgent mentre està fent una altra tasca? (2 punts)**

    1. No em correspon valorar quina tasca és més urgent. 0.50 punts
    2. M'organitzaria per adaptar-me al canvi. 0.50 punts
    3. Mantindria una actitud positiva davant l'imprevist. 0.50 punts
    4. Comunicaria qualsevol dificultat al responsable. 0.50 punts

5. **Com definiria la seva manera de treballar? (2 punts)**

    1. Responsable i puntual. 0.50 punts
    2. Ordenada i organitzada. 0.50 punts
    3. Amb capacitat de treballar en equip. 0.50 punts
    4. Amb iniciativa i bona predisposició. 0.50 punts

(EN CAS D'EMPAT)

6. **Què faria si veiés que un espai municipal no està net o no es pot utilitzar correctament? (2 punts)**

    a) Informaria de la incidència. 0.50 punts
    b) Intentaria solucionar-ho si és possible. 0.50 punts
    c) Evitaria que l'espai es faci servir si hi ha risc. 0.50 punts
    d) Col·laboraria perquè l'espai torni a estar en bones condicions. 0.50 punts